

Las Palmas de Gran Canaria, a 16 de marzo de 2020.

Estimados clientes,

Teniendo en cuenta los últimos sucesos acaecidos en relación con la presencia del COVID-19 y al estado de alerta decretado por el Gobierno de España, desde Anidia S.A. y KingHogar en un ejercicio de responsabilidad social, hemos decidido poner en marcha una serie de medidas en nuestra organización.

Tales medidas se incorporarán de manera temporal, en principio desde el 16 de marzo al 29 de marzo de 2020, y se llevarán a cabo en nuestras instalaciones de El Sebadal, Gáldar y El Tablero, modificando nuestra normal actividad para poder adaptarnos a las recomendaciones del Gobierno de España.

Las medidas son las siguientes:

- Abriremos una sola puerta de cada uno de nuestros establecimientos para atender a mayoristas y compras de productos de primera necesidad.
- Solo podrán estar en la tienda al mismo tiempo 5 clientes, acompañados de alguno de nuestros empleados y manteniendo la distancia de seguridad de 2 metros entre personas.
- Antes de entrar en el establecimiento, los clientes deberán hacer uso de los geles hidroalcohólicos habilitados en la puerta del mismo para limpiarse las manos.
- El horario de apertura será de 8 a 16 horas, permaneciendo cerrados los sábados.
- Para facilitar los pedidos y evitar la necesidad de acudir al establecimiento, se habilitan las siguientes formas de contacto:
  1. Por teléfono: 928 46 73 04 o contactos habituales.
  2. Por whatsapp: 680 37 84 90.
  3. Por email: [pedidos@anidia.com](mailto:pedidos@anidia.com) / [pedidos@kinghogar.com](mailto:pedidos@kinghogar.com) o contactos habituales.
- Las entregas de mercancías se seguirán realizando con la mayor normalidad que las medidas impuestas por el Gobierno nos permitan, limitando el contacto de nuestros clientes con nuestros empleados.

Todas estas medidas estarán sujetas a las disposiciones exigidas por las Autoridades y serán susceptibles de modificaciones según se desarrollen los acontecimientos.

Rogamos a nuestros clientes y proveedores entiendan estas medidas que debemos tomar para proteger la salud tanto de ellos como de nuestros empleados.

Queremos agradecer también a nuestros empleados su disposición y entrega en estos momentos de incertidumbre. Estamos seguros de que juntos lograremos sobrellevar esta situación y esperamos pronto recobrar la normalidad en todos los ámbitos.

Muchas gracias a todos.

[www.anidia.com](http://www.anidia.com)  
[www.kinghogar.com](http://www.kinghogar.com)